

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Mahlzeitendienst Stadt Zürich

Im nachfolgenden Text wird folgende Abkürzung verwendet:
Mahlzeitendienst Stadt Zürich → MZD ZH

1. Bestellung

- 1.1 Mit seiner Bestellung geht der Kunde einen verbindlichen Vertrag mit dem MZD ZH ein.
- 1.2 Bestellungen können schriftlich, telefonisch oder im Webshop aufgegeben werden. Kurzfristige Bestellungen, ein bis drei Tage vor dem Liefertag, können nur telefonisch oder per Email erfolgen.
- 1.3 Nach getätigter Bestellung müssen Mutationen telefonisch beim MZD ZH gemeldet werden. Mutationen ab Donnerstag der Vorwoche der Lieferung können in keinem Fall berücksichtigt werden, die bestellten Mahlzeiten werden vollumfänglich verrechnet.
- 1.4 Der Kunde ist verantwortlich für die sichere Aufbewahrung- und Verwendung seiner Zugangsdaten (Benutzername + Passwort) für den Webshop. Er haftet für sämtliche über seine Zugangsdaten getätigten Bestellungen, auch wenn diese ohne sein Wissen vorgenommen wurden. Stellt der Kunde fest, dass ein Dritter seine Zugangsdaten für den Webshop benützt, muss er umgehend den MZD ZH informieren.
- 1.5 Der MZD ZH kann einen Mindestwert pro Bestellung festlegen.

2. Preise und Konditionen

- 2.1 Die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise sind bindend. Preis- und Sortimentsänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.
- 2.2 Sämtliche Preise verstehen sich inkl. Lieferung.

3. Lieferung

- 3.1 Der MZD ZH liefert ausschliesslich innerhalb der Stadt Zürich. Die Mahlzeiten werden an die Lieferadresse des Kunden geliefert, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
- 3.2 Die Mahlzeiten werden in gekühltem Zustand geliefert. Damit sie unter optimalen Bedingungen übergeben werden können, wird die Anwesenheit des Kunden bei der Lieferung dringend empfohlen.
- 3.3 Der MZD ZH verpflichtet sich zur Einhaltung der Kühlkette bis zur Lieferung der Mahlzeiten an die Kundenadresse. Ab dem Zeitpunkt der Übergabe der Mahlzeiten geht die Verantwortung für die Einhaltung der Kühlkette vollumfänglich auf den Kunden über.
- 3.4 Der MZD ZH übernimmt keine Garantie, am vereinbarten Liefertag eine bestimmte Lieferzeit einzuhalten.
- 3.5 An Wochenenden und offiziellen landesweiten Feiertagen erfolgen keine Lieferungen.

4. Haftung

- 4.1 Bei lückenloser Einhaltung der Kühlkette mit einer Lagertemperatur von +1° bis +5° Celsius garantiert der MZD ZH die Haltbarkeit der gelieferten Mahlzeiten bis zum aufgedruckten Haltbarkeitsdatum.
- 4.2 Bei unsachgemässer Lagerung oder Behandlung der Mahlzeiten seitens des Kunden übernimmt der MZD ZH keine Haftung. Kann die Lieferung nicht direkt dem Kunden übergeben werden und muss sie bei dessen Abwesenheit oder auf dessen ausdrücklichen Wunsch hin, an einem Ort ausserhalb der Wohnung deponiert werden (z.B. im Milchkasten, vor der Haustüre), so übernimmt der MZD ZH keinerlei Haftung für Qualitätseinbussen der Mahlzeiten.
- 4.3 Der Kunde beachtet in Eigenverantwortung vor dem Verbrauch die auf der Deklarationsetikette ersichtlichen Produkteinformationen (Ernährungseinschränkungen in Zusammenhang mit Allergien, Lebensmittelunverträglichkeiten, Diabetes, etc.).
- 4.4 Qualitätsmängel müssen vom Kunden dem MZD ZH umgehend, spätestens aber vor Ablauf des Haltbarkeitsdatums, gemeldet werden. Das Produkt muss mit der bedruckten Schutzfolie aufbewahrt und retourniert werden. Bei Mängeln entscheidet der MZD ZH, ob eine Gutschrift erfolgt.

5. Rechnungsstellung

- 5.1 Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich.
- 5.2 Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage netto ab Rechnungsdatum.
- 5.3 Wird eine Rechnung trotz wiederholter Mahnung nicht beglichen, behält sich der MZD ZH vor, Lieferungen ohne weitere Rücksprache mit dem Kunden einzustellen und seine Zugangsdaten zum Webshop zu sperren.

6. Vertraulichkeit / Sorgfaltspflicht

- 6.1 Die Kundendaten werden streng vertraulich behandelt. Vom Kunden zur Verfügung gestellte Hausschlüssel werden sorgfältig verwaltet.
- 6.2 Sollte ein Kunde zum vereinbarten Liefertermin nicht zu Hause bzw. nicht erreichbar sein und wurde kein alternativer Lieferort vereinbart, behält sich der MZD ZH vor, Spitex, Sozialdienst oder sonstige Kontaktpersonen zu benachrichtigen.

7. Schlussbestimmungen

- 7.1 Der MZD ZH behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden dem Kunden in geeigneter Weise bekannt gegeben. Die jeweils verbindliche Fassung der AGB ist unter www.pszh.ch/mzd einseh- und ausdrückbar.
- 7.2 Das Vertragsverhältnis zwischen dem MZD ZH und dem Kunden unterliegt ausschliesslich Schweizerischem Recht.
- 7.3 Gerichtsstand ist Zürich.